

HENDAYE PAYS BASQUE



Guide des Partenariats 2021



hendaye
TOURISME & COMMERCE



Hendaye

#Plage #Abbadia #caneta
#deuxjumeaux #baie #Txingudi #surf
#paysbasque #port #Sokoburu
#atlantique #cotebasque #enmodebasque
#euskalherria #hiribesta #Corniche
#famille #ocean #Melodysee #GR10



16 700 hendayais, 800 hectares, 10 000 lits touristiques, 50 restaurants, de nombreuses activités de loisirs et des sites touristiques, 200 commerces.

Une plage de 3 km de sable fin, la plus grande du Pays basque, classée 4ème plus belle plage de France sur Tripadvisor (mars 2019) qui permet la pratique de sports nautiques et une baignade en toute sécurité.

La Corniche Basque, le Domaine et le Château d'Abbadia offrent un espace protégé et un cadre idéal pour de belles randonnées.

Sommaire

Carte d'identité d'Hendaye Tourisme & Commerce

Devenir partenaire d'Hendaye Tourisme & Commerce

Adhérer à Hendaye Tourisme & Commerce

Communiquer via la régie publicitaire

Vos interlocutrices

Carte d'identité

NOM : Hendaye Tourisme & Commerce
STATUT : EPIC (Etablissement Public à caractère Industriel et Commercial)
ZONE DE COMPETENCE : Hendaye
ORGANE DELIBERANT : Comité Directeur
COMPOSITION : 10 élus, 9 socio-professionnels
CREATION : 3 décembre 2003
PRESIDENT : Philippe KEHRIG
VICE-PRESIDENT : Frédéric TRANCHE
DIRECTEUR : Jean-Sébastien HALTY
BUDGET : 1.600.000 €

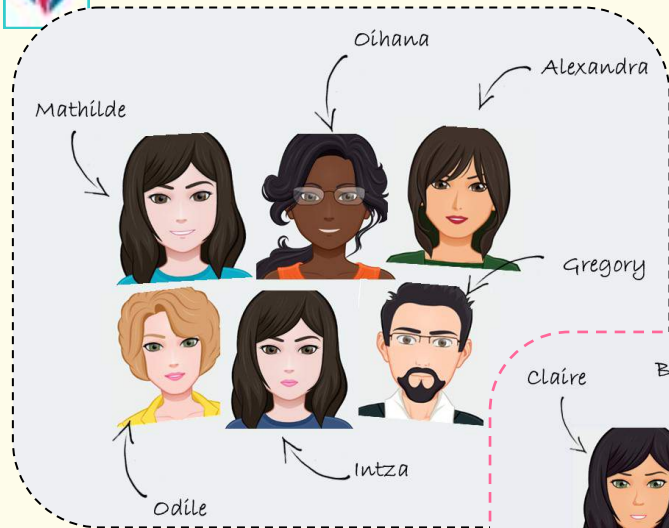
Chiffres-clefs

90.000 visiteurs accueillis au sein de notre Office de tourisme chaque année.
70.000 visiteurs annuels à Abbadia.
270.000 visiteurs sur www.hendaye-tourisme.fr
53.000 visiteurs sur www.hendaye-commerces.com
 Plus de **9.000** Fans sur Facebook

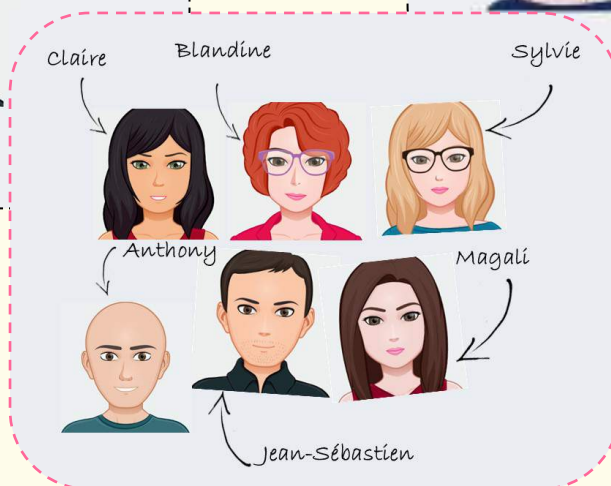
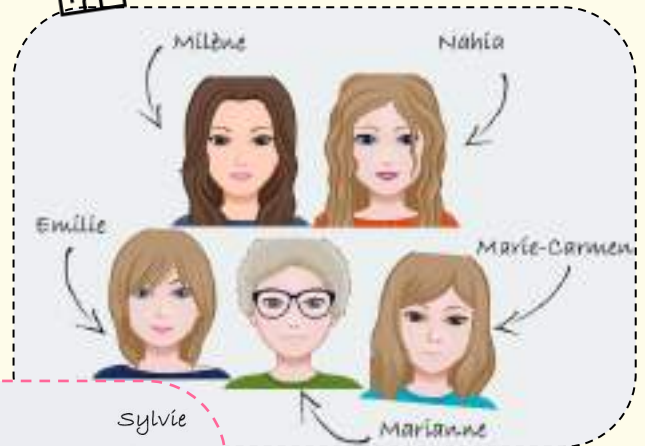
L'équipe de choc



Equipe Tourisme & Commerce



Equipe du Château Observatoire Abbadia



Nos engagements Qualité

Office de tourisme catégorie 1
 Qualité tourisme
 Label Tourisme & Handicap
 Label Famille Plus



Devenir partenaire d' Hendaye Tourisme & Commerce

Fort d'un budget de **communication de 100.000 € par an** et de deux **agences de presse** dédiées aux marchés français et espagnol, Hendaye Tourisme & Commerce apparaît comme un acteur incontournable dans la promotion de votre établissement. Les retombées presse sont estimées à plus d'1 million d'euros chaque année.

A l'écoute permanente de ses **250 partenaires**, Hendaye Tourisme & Commerce continue à vous proposer des **formules de partenariats**, enrichies, fédérant Tourisme & Commerce.

2021 rime ainsi avec écoute et amélioration permanente de nos offres de services !

Nos missions

- ⇒ Accueillir et conseiller, à l'office de tourisme et lors des accueils délocalisés, les vacanciers et les Hendayais dans les meilleures conditions.
- ⇒ Affirmer Hendaye comme une destination touristique majeure au plan national
- ⇒ Accompagner le développement de l'offre commerciale
- ⇒ Animer la ville tout au long de l'année pour créer un cadre de vie agréable

Au quotidien...

- Valoriser votre établissement sur nos nombreux supports de communication et auprès de notre agence de presse : web, réseaux sociaux, éditions, publicités dans magazines, TV...
- Nos conseillères et conseillers en séjour orientent nos 100.000 visiteurs annuels vers nos prestataires partenaires.
- Le hall d'accueil de l'office de tourisme est aussi **VOTRE vitrine**. Vos flyers ou cartes de visite sont disponibles en libre service, en fonction de votre partenariat.
- Nous proposons également à nos partenaires de faire dépôt vente de quelques produits ou de commercialiser leur billetterie au comptoir et sur notre centrale de réservation.
- Conseils techniques : commercialisation de produits groupes, études de marché, soutien numérique.... Notre équipe est à votre service !



Vous souhaitez plus de visibilité ? Retrouvez toutes les offres dans la partie « Régie Publicitaire »

Vos objectifs

- ⇒ Fidéliser et développer votre clientèle
- ⇒ Booster votre notoriété
- ⇒ Informer vos clients de vos produits / prestations
- ⇒ Être au plus près des attentes des clientèles touristiques et locales

Notre partenariat

Vous permet de :

- ⇒ Faire partie d'un réseau de professionnels
- ⇒ Valoriser votre activité
- ⇒ Donner de la visibilité à votre activité auprès du grand public
- ⇒ Accroître votre chiffre d'affaires
- ⇒ Profiter de nos outils de communication (éditions, sites internet, newsletters grand public...)
- ⇒ Bénéficier de nos notes de conjoncture et de nos newsletters dédiées aux professionnels

Comment adhérer à Hendaye Tourisme & Commerce ?

Je consulte les différentes options qui me sont proposées.

Je contacte mon interlocuteur Hendaye Tourisme & Commerce.

Je renvoie le bon de commande.

Nous prenons rendez-vous avec vous afin de mettre à jour vos informations et de vous expliquer en détails nos partenariats.

Un partenariat « Gagnant - Gagnant »



Pour nous aider à mieux vous servir, pensez à :

- 👍 Nous **communiquer vos informations** pratiques régulièrement par mail (tarifs, horaires d'ouverture...) et nous fournir vos plaquettes / cartes de visite...
- 👍 Mettre en évidence dans votre structure et sur vos supports les **outils fournis** par Hendaye Tourisme & Commerce (site internet, éditions...).
- 👍 **Assurer un accueil** bienveillant auprès de vos clients et nous consulter pour toutes précisions.
- 👍 Participer à **nos réunions et répondre** à nos questionnaires de satisfaction.



HÔTELS

VILLAGES VACANCES
RÉSIDENCES HÔTELIÈRES

Si votre établissement dispose de - de 30 unités* → à partir de 324 € HT

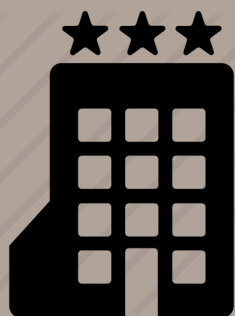
Si votre établissement dispose de + de 30 unités* → à partir de 486 € HT

**Hôtels en chambres, Villages vacances et Résidences hôtelières en lits.*

Pack Essentiel

CLUB PARTENAIRE

- Invitation aux réunions de plan d'action, aux vœux de la structure et à la réunion de lancement de saison
- Membre du groupe Facebook dédié aux partenaires



ACCOMPAGNEMENT

- Page personnelle sur : www.hendaye-tourisme.fr
- Réception des newsletters et notes de conjoncture : actualités, infos diverses...
- Affichage à l'office de tourisme de vos disponibilités durant la saison
- Mise à jour de vos informations dans la base de données Tourinsoft : Présence sur d'autres sites partenaires. (région, département)
- Aide à la télédéclaration pour la taxe de séjour

VISIBILITÉ

- Promotion de votre structure dans le guide des hébergements
- Possibilité de déposer vos plaquettes à l'office de tourisme
- Vos nouveautés valorisées dans le dossier de presse
- Accès à la centrale de réservation Ingenie d'Hendaye Tourisme
- Accès à la plateforme de destination touristique Elloha, à tarif négocié. Forfait start up offert.

HÔTELS

VILLAGES VACANCES
RÉSIDENCES HÔTELIÈRES

Pack Premium

Le Pack Premium comprend les prestations du Pack Essentiel, et en plus :

VISIBILITÉ

2 offres promotionnelles
poussées dans
nos newsletter / an

Reportage 5 photos :
pour vos/nos
supports de communication

Réduction de 20% sur nos
espaces publicitaires TV et
web (hors Abbadia)

CLUB PARTENAIRE

Une opération poussée sur
facebook / an

Accès à notre photothèque

4 visites guidées de la ville d'Hendaye à offrir à vos clients.

Les tarifs*

	PACK ESSENTIEL		PACK PREMIUM	
	HT	TTC	HT	TTC
De 1 à 30 unités	324 €	388.80 €	446 €	535.20 €
Plus de 30 unités	486 €	583.20 €	608 €	729.60 €

*Une réduction de 30% est appliquée sur le Pack Essentiel pour les partenaires 2020.



CAMPINGS

Pack Essentiel

CLUB PARTENAIRE

- Invitation aux réunions de plan d'action, aux vœux de la structure et à la réunion de lancement de saison
- Membre du groupe Facebook fermé dédié aux partenaires



ACCOMPAGNEMENT

- Page personnelle sur le site internet www.hendaye-tourisme.fr
- Réception des newsletters et notes de conjoncture : actualités, découvertes, informations diverses...
- Aide à la télédéclaration de la taxe de séjour
- Mise à jour de vos informations dans la base de données Tourinsoft : Présence sur d'autres sites partenaires : région, département ...

VISIBILITÉ

- Promotion de votre structure dans l'édition dédiée aux hébergements
- Possibilité de déposer vos plaquettes à l'office de tourisme
- Vos nouveautés valorisées dans le dossier de presse
- Accès à la centrale de réservation Ingenie d'Hendaye Tourisme
- Accès à la plateforme de destination touristique Eloha, à tarif négocié. Forfait start up offert.



CAMPINGS

Pack Premium

Le Pack Premium comprend les prestations du Pack Essentiel, et en plus :

VISIBILITÉ

2 offres promotionnelles
poussées dans
nos newsletter / an

Reportage 5 photos :
pour vos/nos supports de
communication

Accès à notre photothèque

Une opération poussée sur
facebook / an

Réduction de 20% sur nos espaces
publicitaires TV et web

4 visites guidées de la ville d'Hendaye à offrir à vos clients.

Les tarifs*

	PACK ESSENTIEL		PACK PREMIUM	
	HT	TTC	HT	TTC
Camping	324 €	388.80 €	446 €	535.20 €

*Une réduction de 30% est appliquée sur le Pack Essentiel pour les partenaires 2020.



MEUBLÉS

Pack Essentiel

CLUB PARTENAIRE

- Invitation aux réunions de plan d'action, aux vœux de la structure et à la réunion de lancement de saison
- Membre du groupe fermé Facebook dédié aux partenaires



ACCOMPAGNEMENT

- Page personnelle sur le site internet www.hendaye-tourisme.fr
- Réception des newsletters et notes de conjoncture : actualités, découvertes, informations diverses...
- Aide à la mise à jour des informations et des plannings
- Aide à la télédéclaration de la taxe de séjour

VISIBILITÉ

- Promotion de votre structure dans le guide hébergements
- Possibilité de déposer vos plaquettes à l'office de tourisme
- Vos nouveautés valorisées dans le dossier de presse
- Accès à la centrale de réservation
- Saisie de vos informations dans la base de données Tourinsoft : Présence sur nos sites partenaires (région, département)

Les tarifs*

	PACK ESSENTIEL	
	HT	TTC
1er meublé	108 €	129.60 €
Par meublé supplémentaire	76 €	91.20 €

*Une réduction de 30% est appliquée sur le Pack Essentiel pour les partenaires 2020.



CHAMBRES D'HÔTES

Pack Essentiel

CLUB PARTENAIRE

- Invitation aux réunions de plan d'action, aux vœux de la structure et à la réunion de lancement de saison
- Membre du groupe fermé Facebook dédié aux partenaires

ACCOMPAGNEMENT

- Page personnelle sur le site internet www.hendaye-tourisme.fr
- Réception des newsletters et notes de conjoncture : actualités, découvertes, informations diverses...

VISIBILITÉ

- Promotion de votre structure dans le guide hébergements
- Possibilité de déposer vos plaquettes à l'office de tourisme
- Vos nouveautés valorisées dans le dossier de presse
- Accès à la centrale de réservation
- Saisie de vos informations dans la base de données Tourinsoft



Les tarifs*

	PACK ESSENTIEL	
	HT	TTC
Une chambre	108 €	129.60 €
2 chambres	184 €	220.80 €
3 chambres et plus	249 €	298.80 €

*Une réduction de 30% est appliquée sur le Pack Essentiel pour les partenaires 2020.

LOISIRS

Pack Essentiel

CLUB PARTENAIRE

- Invitation aux réunions de plan d'action, aux vœux de la structure et à la réunion de lancement de saison
- Membre du groupe fermé Facebook dédié aux partenaires

ACCOMPAGNEMENT

- Réception des newsletters et notes de conjoncture : actualités, découvertes, informations diverses...

VISIBILITÉ

- Promotion de votre structure dans le Guide Accueil
- Vos nouveautés valorisées dans le dossier de presse
- Accès à la centrale de réservation Ingenie d'Hendaye Tourisme
- Accès à la plateforme de destination touristique Elloha, à tarif négocié. Forfait start up offert.

- Saisie de vos informations dans la base de données Tourinsoft : Présence sur les sites partenaires (région, département)
- Possibilité d'accepter les chèques cadeaux d'Hendaye Commerce



Pack Avantage

Le pack Avantage comprend les prestations du pack Essentiel, et en plus :

VISIBILITÉ

Page personnalisée sur le site
www.hendaye-tourisme.fr

Possibilité de déposer vos
plaquettes à l'office de tourisme



LOISIRS

Pack Premium

Le pack premium comprend les prestations du pack Avantage, et en plus :

VISIBILITÉ

2 offres promotionnelles poussées
dans nos newsletters / an

Une opération poussée sur facebook / an

Réduction de 20% sur nos espaces
publicitaires TV et web

Accès à notre photothèque

Les tarifs*

	PACK ESSENTIEL		PACK AVANTAGE		PACK PREMIUM	
	HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC
Loisirs	154 €	184.80 €	237 €	284.40 €	311 €	373.20 €
Loisirs Partenaire 2020	107.80 €	129.36 €	190.80 €	228.96 €	264.80 €	317.76 €

*Une réduction de 30% est appliquée sur le Pack Essentiel pour les partenaires 2020. Cf tableau



SITES TOURISTIQUES
ARTISANAT & PME
Hors Hendaye

Pack Essentiel

CLUB PARTENAIRE

- Invitation aux réunions de plan d'action, aux vœux de la structure et à la réunion de lancement de saison

ACCOMPAGNEMENT

- Réception des newsletters et notes de conjoncture : actualités, découvertes, informations diverses...

VISIBILITÉ

- Promotion de votre structure dans nos éditions
- Accès à la centrale de réservation Ingenie d'Hendaye Tourisme
- Accès à la plateforme de destination touristique Elloha, à tarif négocié. Forfait start up offert

Pack Avantage

Le pack Avantage comprend le pack Essentiel, et en plus :

VISIBILITÉ

Page personnalisée sur le site
www.hendaye-tourisme.fr

Possibilité de déposer vos
plaquettes à l'office de
tourisme

**Synthèse des principaux sites d'avis : Google, Tripadvisor...*



SITES TOURISTIQUES
ARTISANAT & PME
Hors Hendaye

Les tarifs*

	PACK ESSENTIEL		PACK AVANTAGE	
	HT	TTC	HT	TTC
Sites touristiques	322 €	386.40 €	382 €	458.40 €
Etablissement hors Hendaye	354.20 €	425.04 €	420.20 €	504.24 €

*Une réduction de 30% est appliquée sur le Pack Essentiel pour les partenaires 2020.





AGENCE IMMOBILIERE*
BANQUE / ASSURANCE
PME HENDAYE/ SUPERMARCHE

Vous êtes une agence immobilière*, une banque, une agence d'assurance, un supermarché ou une PME basée à Hendaye.

**Les agences proposant de la location saisonnière.*

Pack Essentiel

CLUB PARTENAIRE

- Invitation aux réunions de plan d'action, aux vœux de la structure et à la réunion de lancement de saison
- Membre du groupe fermé Facebook dédié aux partenaires

ACCOMPAGNEMENT

- Réception des newsletters et notes de conjoncture : actualités, découvertes, informations diverses...

VISIBILITÉ

- Promotion de votre structure dans le guide accueil/Hébergement**
- Vos nouveautés valorisées dans le dossier de presse
- Accès à la centrale de réservation
- Saisie de vos informations dans la base de données Tourinsoft : Présence sur les sites partenaires (région, département)
- Possibilité d'accepter les chèques cadeaux d'Hendaye Commerce

**Agences immobilières uniquement



AGENCE IMMOBILIERE*
 BANQUE / ASSURANCE
 PME HENDAYE/ SUPERMARCHÉ

Pack Avantage

Le Pack Avantage comprend les prestations du Pack Essentiel, et en plus :

VISIBILITÉ

Page personnalisée sur le site
www.hendaye-tourisme.fr

Possibilité de déposer vos plaquettes à l'office
 de tourisme

Pack Premium

Le Pack Premium comprend les prestations du Pack Avantage, et en plus :

VISIBILITÉ

Une opération poussée sur
 facebook / an

Réduction de 20% sur nos espaces
 publicitaires TV et web

2 offres promotionnelles
 poussées dans
 nos newsletters / an

Accès à notre photothèque

Les tarifs**

	PACK ESSENTIEL		PACK AVANTAGE		PACK PREMIUM	
	HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC
Agences immobilières / Banques / Assurances ...	322 €	386.40 €	382 €	458.40 €	486 €	583.20 €
Agences immobilières Partenaires 2020	225.40 €	270.48 €	285.40 €	342.48 €	389.40 €	467.28 €

**Une réduction de 30% est appliquée sur le Pack Essentiel pour les partenaires 2020. Cf tableau ci-dessus.



RESTAURANTS

Vous êtes un professionnel de la restauration ou un hôtel/restaurant.

Pack Essentiel

CLUB PARTENAIRE

- Invitation aux réunions de plan d'action, aux vœux de la structure
- Membre du groupe Facebook dédié aux partenaires

ACCOMPAGNEMENT

- Réception des newsletters et notes de conjoncture : actualités, découvertes, informations diverses...



VISIBILITÉ

- Promotion de votre structure dans le guide accueil
- Vos nouveautés valorisées dans le dossier de presse
- Saisie de vos informations dans la base de données Tourinsoft : Présence sur les sites partenaires (région, département)
- Possibilité d'accepter les chèques cadeaux d'Hendaye Commerce

Pack Avantage

Le pack Avantage comprend les prestations du pack Essentiel, et en plus :

VISIBILITÉ

Page personnalisée sur le site
www.hendaye-tourisme.fr

Possibilité de déposer
vos plaquettes à
l'office de tourisme



RESTAURANTS

Pack Premium

Le pack Premium comprend les prestations du pack Avantage, et en plus :

VISIBILITÉ

Page personnalisée sur le site
www.hendaye-commerces.fr

Accès à notre photothèque

Une opération poussée sur
facebook / an

2 offres promotionnelles
poussées dans nos newsletter / an

Réduction de 20% sur nos espaces pu-
blicitaires TV et web

Participation gratuite aux animations
commerciale organisées par Hendaye
Commerce**

**Opération roses fête des Mères, festivités de Noël, Octobre Rose, opération tickets à gratter...

Les tarifs*

	PACK ESSENTIEL		PACK AVANTAGE		PACK PREMIUM	
	HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC
Restaurants	206 €	247.2 €	280 €	336 €	374 €	448.8 €
Restaurant * (si part 2020)	185.4 €	222.48 €	259.4 €	311.28 €	353.4 €	424.08 €

*Une réduction de 10% est appliquée sur le Pack Essentiel pour les partenaires 2021. Cf tableau ci-dessus.



COMMERCES

Vous êtes commerçant ou prestataires de services sur Hendaye.

Si votre commerce compte moins de 5 salariés ETP* → à partir de 132 €

Si votre commerce compte plus de 5 salariés ETP* → à partir de 234 €

**Equivalent Temps Plein : la notion d'Equivalent Temps Plein, correspond à une activité exercée sur la base d'un temps plein soit à la hauteur de la durée légale. Ex: Ainsi 2 salariés ayant une durée de travail hebdomadaire de 17heures et 30 minutes correspondent à 1 ETP.*

Pack Essentiel

CLUB PARTENAIRE

- Invitation aux réunions de plan d'action, aux vœux de la structure
- Membre du groupe fermé Facebook dédié aux partenaires

ACCOMPAGNEMENT

- Réception des newsletters Hendaye Tourisme et Hendaye Commerce et notes de conjoncture : actualités, découvertes, informations diverses...



VISIBILITÉ

- Page personnalisée sur le site www.hendaye-commerces.com
- Espace membre sur le site www.hendaye-commerces.com
- Participation gratuite aux animations commerciales organisées par Hendaye Commerce*
- 5 m linéaire gratuits pour les braderies
- Possibilité d'accepter les chèques cadeaux d'Hendaye Commerce



COMMERCES

Pack Avantage

Le pack Avantage comprend les prestations du pack Essentiel, et en plus :

Possibilité de déposer vos
plaquettes à l'office de
tourisme

Publicité dans le guide Accueil de
l'office de tourisme

Pack Premium

Le pack Premium comprend les prestations du pack Avantage, et en plus :

Page personnalisée sur le site
www.hendaye-tourisme.fr

1 opération poussée sur
Facebook/an

Accès à notre
photothèque

Réduction de 20 % sur nos espaces
publicitaires TV et web

2 offres promotionnelles dans
les newsletters
Hendaye Commerce / an

Réalisation d'un reportage de 5 photos
pour valoriser votre établissement sur nos
supports de communication

Nouveautés proposées dans le
dossier de presse

Grille des tarifs sur la page suivante.



COMMERCES

Les tarifs*

	PACK ESSENTIEL		PACK AVANTAGE		PACK PREMIUM	
	HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC
< 5 salariés ETP	132 €	158.4 €	247 €	296.4 €	351 €	421.2 €
< 5 salariés ETP* (si part 2020)	118.8 €	142.56 €	233.8 €	280.56 €	337.8 €	405.36 €
> 5 salariés ETP	234 €	280.8 €	349 €	418.8 €	453 €	543.6 €
> 5 salariés ETP* (si part 2020)	210.6 €	252.72 €	325.6 €	390.72 €	429.6 €	515.52 €

*Une réduction de 10% est appliquée sur le Pack Essentiel pour les partenaires 2021. Cf tableau ci-dessus.





REGIE PUB

Vous souhaitez plus visibilité ?

Hendaye Tourisme & Commerce propose des solutions adaptées à vos besoins.

Support papier, web ou TV, créez votre plan de communication sur-mesure.

Plan de ville

À partir de 422 € HT

Calendrier des marées

À partir de 176 € HT

Ecran TV à l'OT ou au Château Observatoire Abbadia

Exclusivité pour 5 annonceurs

À partir de 1.000 € HT / an

Communication nationale

Sucettes 2m², campagnes
cinéma, arrières de bus....

À partir de 700 € HT

Guide Accueil et Guide des Hébergements

Encarts publicitaires,
hors partenariat
À partir de 150 € HT

Événementiel

Salon Côté Loisirs, Hendaye Fête
l'été, Journée de la glisse,
animations famille, Noël....

Bannières web

À partir de 30 €* HT

*Selon période et durée

Si ces offres vous intéressent, contactez-nous !



VOS INTERLOCUTRICES

Sylvie Salaberria - Mercier

Meublés, chambres d'hôtes

sylvie-ot@hendaye.com

Tél.: 05 59 20 00 34



Alexandra Papin

Commerçants

commerce@hendaye.com

Tél.: 05 59 20 00 34

(Ligne directe tapez 2)

Claire Pourrière

Hôtels, campings, résidences

Prestataires de loisirs

cpourriere@hendaye.com

Tél.: 09 70 51 50 87



Si votre catégorie n'apparaît pas, contactez nous au 05.59.20.00.34, nous vous orienterons vers l'interlocuteur correspondant à votre activité.